

## IP Phone 2001 ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

1.	Описание IP Phone 2001.....	1
2.	Установка телефона IP Phone 2001.....	2
3.	Меню опций IP Phone 2001. Использование меню телефонных опций.....	2
3.1.	Выбор языка.....	3
3.2.	Настройка громкости.....	3
3.3.	Регулировка контрастности дисплея.....	3
3.4.	Выбор формата даты / времени.....	3
3.6.	Выбор типа звонка.....	3
3.7.	Информация о телефоне.....	3
4.	Совершение вызова.....	4
5.	Предварительный набор номера.....	4
6.	Повторный набор последнего номера.....	4
7.	Ответ на вызов.....	4
7.1.	Постановка вызова на удержание.....	4
7.2.	Перевод вызова.....	4
7.3.	Организация конференции.....	4
7.4.	Подхват вызова.....	5
7.5.	Переадресация вызовов.....	5

### 1. Описание IP Phone 2001.

- Однолинейный телефонный аппарат, оснащенный растровым жидкокристаллическим дисплеем (2 строки, 24 символа);
- 4 программируемые клавиши, навигация вниз/вверх;
- Один светодиодный индикатор для визуального оповещения о вызове/ожидающем сообщении;
- Поддержка разветвителя гарнитур;
- Возможность прослушивания звука через динамик;
- Поддержка питания от локального источника переменного тока или питания по витой паре от коммутатора с поддержкой стандарта 802.3af;
- Возможность установки на рабочем столе или крепления на стене;
- Клавишная панель стандарта ADA.



1. Светодиод. Индикатор голосовых сообщений и входящих вызовов.
2. Программные клавиши функций (с самомаркировкой). Четыре контекстно-зависимые самомаркирующиеся программируемые клавиши. Располагаются под дисплеем, предназначены для конфигурирования различных функций телефонного аппарата.
3. Клавиши навигации. Используется для перемещения по меню и спискам, инициируемым на дисплее.
4. Клавиша Меню. Нажатие Клавиши Меню обеспечивает доступ к меню IP Phone 2001:
  - Опции телефона:
  - Работа с паролем;
  - Вход в виртуальный офис.
  - Голосовая почта. Используется для доступа к голосовой почте.
  - Клавиша «Отбой». Используется для завершения вызова.
  - Hold. Нажатие этой клавиши переводит линию на удержание, повторное нажатие возвращает линию в активное состояние.
  - Клавиша линии. Позволяет начать разговор по громкой связи, двойное нажатие приводит к набору последнего набранного номера.
5. Клавиши управления громкостью. Обеспечивает регулировку громкости для трубки, головной гарнитуры, громкоговорителя, звонка или громкоговорящей связи. Для увеличения громкости нажмите на клавишу сверху, для уменьшения громкости нажмите на клавишу снизу.

## **2. Установка телефона IP Phone 2001.**

1. Присоедините трубку к аппарату, вставив шнур трубки в гнездо (находится на задней панели IP Phone 2001).
2. Присоедините сетевой шнур в гнездо телефона, для подключения сети Ethernet.
3. Если в Вашей Компании используется свич без питания, то присоедините шнур питания в гнездо для шнура питания.
4. Закрепите телефонную подставку на основании.
5. Вставьте сетевой шнур в сетевую розетку.

После присоединения к IP Phone сетевого шнура аппарат включится: загорится светодиод, на дисплее появится надпись NORTEL Networks, в этот момент нужно поочередно, слева направо нажать четыре программные клавиши, располагающиеся под дисплеем, - Вы попадете в меню регистрации IP Phone 2001.

Навигация по меню осуществляется с помощью Клавиш навигации, выбор пункта / подпункта меню осуществляется путем нажатия клавиши Select.

Уточните у Вашего системного администратора необходимые настройки, ip-адрес и tn, и введите их в пункты меню регистрации телефона.

Нажмите "Apply&Reset". IP Phone перегрузится, это может занять несколько минут.

Далее введите следующее:

**Node:** введите Node

**TN:** введите ваш tn

Ваш IP Phone 2001 подключен.

## **3. Меню опций IP Phone 2001. Использование меню телефонных опций.**

Меню настройки опций телефона включает следующее:

- настройка громкости;
- настройка контрастности;
- выбор языка (возможен выбор русского языка):
- формат даты / времени;
- тон нажатия кнопок;
- инфо о телефоне;
- диагностика;
- выбор режимов журнала;
- тип звонка;
- таймер;
- формат отображения имени.

*Примечание:* Многоточие (...) после выбора указывает на наличие дополнительного списка.

Для перемещения по меню используйте клавиши навигации, для выбора пункта меню/подменю используйте клавишу Select, для отмены – клавишу Cancel.

### **3.1. Выбор языка.**

1. Нажмите на Клавишу Меню;
2. Выберите опцию Telephone Options;
3. Выберите опцию Language. После нажатия клавиши Select будет доступно подменю, пролистывая которое с помощью клавиш Навигации можно выбрать Русский язык.
4. Выберите Select для сохранения изменений и возврата в меню Telephone Options, для отмены нажмите клавишу Cancel.

### **3.2. Настройка громкости.**

После выбора Volume adjustment в меню Telephone Options, выберите опцию Ringer, Handset, Handsfree или Buzzer.

Для изменения громкости звонка в меню Volume adjustment выберите Ringer, используя Программные клавиши функций Up и Down выберите удобную для Вас громкость звонка. Выберите Select для сохранения изменений и возврата в меню Telephone Options, для отмены нажмите клавишу Cancel.

Для изменения громкости динамика в трубке меню Volume adjustment выберите Handset, используя Программные клавиши функций Up и Down выберите удобную для Вас громкость динамика. Выберите Select для сохранения изменений и возврата в меню Telephone Options, для отмены нажмите клавишу Cancel. Выбрав в меню Volume adjustment пункт Handsfree Вы можете настроить уровень громкости громкой связи, а выбрав пункт Buzzer – уровень громкости звонка.

### **3.3. Регулировка контрастности дисплея.**

Данная опция позволяет изменять контрастность телефонного дисплея. После выбора Contrast adjustment в меню Telephone Options отрегулируйте контрастность дисплея с помощью Программных клавиш функций Up и Down, для сохранения изменений нажмите клавишу Select, для отмены – Cancel.

### **3.4. Выбор формата даты / времени.**

Данный телефон поддерживает несколько форматов даты и времени, основанных на 12-часовом и 24-часовом представлении. После выбора Data / Time в меню Telephone Options выберите требуемый формат даты и времени, используя клавиши Навигации, для сохранения изменений нажмите клавишу Select, для отмены – Cancel. Образцы форматов отображаются в верхнем правом углу дисплея.

### **3.5. Тональные сигналы клавиатуры.**

Опция Local DialPad Tone обеспечивает выбор подачи двухтональных сигналов DTMF, однотональных сигналов или выключение сигналов при нажатии клавиш. После выбора Local DialPad Tone в меню Telephone Options, используя клавиши Навигации, выберите одну из следующих опций тональных сигналов при нажатии клавиш:

- None для выключения всех сигналов;
- Short Click для включения однотонального сигнала при нажатии любой клавиши.
- DTMF для включения различных двухтональных сигналов для каждой клавиши.

Для сохранения изменений и возврата в меню Telephone Options нажмите Select, для отмены нажмите клавишу Cancel.

### **3.6. Выбор типа звонка.**

Опция выбора типа звонка определяет его звучание. После выбора Ring type в меню Telephone Options, используя клавиши Навигации выберите один из типов звонка. Для прослушивания вариантов звонка используйте клавишу Play / Stop, для сохранения изменений и возврата в меню Telephone Options нажмите Select, для отмены – Cancel.

### **3.7. Информация о телефоне.**

Опция Set info в меню Telephone Options обеспечивает доступ к следующей информации об IP Phone 2001:

- общие сведения о телефоне;
- ip-адрес;
- сведения об Ethernet;
- сведения о сервере.

#### **4. Совершение вызова.**

Существует несколько способов выполнения звонков с IP Phone 2001:

1. Вызов со снятием трубки.
  - 1.а. Снимите трубку;
  - 1.б. Наберите номер;
  - 1.в. Для завершения вызова положите трубку или нажмите на клавишу Отбой.
2. Вызов без снятия трубки.
  - 2.а. Нажмите на клавишу Линии;
  - 2.б. Наберите номер;
  - 2.в. При ответе вызываемого абонента снимите трубку.
  - 2.г. Для завершения вызова положите трубку или нажмите на клавишу Отбой
3. Вызов в режиме громкоговорящей связи.

**Использование режима громкой связи возможно только для выслушивания абонента без снятия трубки, т.к. IP Phone 2001 не имеет микрофона встроенного в телефон.** В процессе разговора возможно переключение с режима громкой связи на трубку и наоборот.

- 3.а. Для ответа на вызов в режиме громкоговорящей связи нажмите на клавишу Линии;
- 3.б. Для перехода от громкоговорящей связи к обычному режиму снимите трубку, для завершения вызова нажмите клавишу Отбой.

#### **5. Предварительный набор номера.**

Для реализации предварительного набора:

1. Наберите номер без нажатия на клавишу Линии;
2. Нажмите на клавишу Линии для набора номера;
3. При ответе вызываемого абонента снимите трубку.

#### **6. Повторный набор последнего номера.**

Используется для повторного набора последнего номера (Last Number Redial). Для реализации функции:

1. Для повторного набора с использованием трубки:
  - 1.а. Снимите трубку;
  - 1.б. Нажмите клавишу Линии.
2. Без поднятия трубки: дважды нажмите на клавишу Линии.

#### **7. Ответ на вызов.**

При каждом входящем вызове раздается телефонный звонок и на дисплее мигает символ телефона. Для ответа на вызов снимите трубку или нажмите на клавишу Линии, учитывая, что **использование режима громкой связи возможно только выслушивания абонента.**

##### **7.1. Постановка вызова на удержание.**

Для постановки вызова на удержание нажмите на клавишу Hold. Для снятия вызова с удержания нажмите на клавишу Линии.

##### **7.2. Перевод вызова.**

Функция перевода вызова Transfer используется для перевода вызова другому абоненту:

1. Нажмите на Программную клавишу Transfer, при этом вызов будет переведен на удержание;
2. Наберите номер абонента, на которого хотите перевести вызов;
3. При ответе вызываемого абонента повторно нажмите клавишу Transfer.

##### **7.3. Организация конференции.**

1. Во время разговора нажмите клавишу Conference. Разговор будет поставлен на удержание, Вы услышите тональный сигнал;

2. Наберите номер абонента, подключаемого в конференцию. Вы имеете возможность конфиденциально говорить с этим абонентом;

3. Повторно нажмите клавишу Conference для организации конференции.

#### **7.4. Подхват вызова.**

Используйте функцию подхвата вызовов Pickup для ответа на звонок любого телефона в пределах Вашей или другой группы.

1. Для ответа на входящий вызов в Вашей группе подхвата вызовов:
  - 1.а. снимите трубку.
  - 2.б. нажмите на клавишу Pickup или введите код Pickup Ringing Number FFC.
2. Для ответа на входящий вызов в другой группе подхвата вызовов:
  - 2.а. снимите трубку;
  - 2.б. нажмите на клавишу Group Pickup или введите код Pickup Group FFC,
  - 2.в. наберите номер группы перехвата звонков.
3. Для ответа на входящий вызов, поступивший на номер в любой группе подхвата:
  - 3.а. снимите трубку;
  - 3.б. нажмите на клавишу DN Pickup или введите код Pickup Directory Number FFC
  - 3.в. наберите номер звонящего телефона.

#### **7.5. Переадресация вызовов.**

Используйте переадресацию вызова (Call Forward) для переадресации входящих вызовов на другой номер. Если вызов уже поступил и телефон звонит, переадресация данного вызова невозможна.

1. Нажмите на клавишу Forward (Fwd) или введите код Call Forward All Calls Activate FFC;
2. Наберите номер, на который должны быть переадресованы Ваши звонки.
3. Нажмите клавишу Forward.

Для отмены переадресации вызовов: нажмите на клавишу Forward или снимите трубку и введите код Call Forward All Calls Deactivate FFC.